

Ubytovací poriadok

Obchodné meno:

Mgr. Pavol Kulanga-Coollangaa
Pod lesom 1488/15
060 01 Kežmarok
IČI: 43780245

Prevádzka:

Skalná chata
Tatranská Lomnica 14577
059 60 Vysoké Tatry

Článok I.

Podmienky a spôsob ubytovania

1. V prevádzke môže byť ubytovaný len hosť, ktorý je k ubytovaniu riadne prihlásený. Za týmto účelom predloží k nahliadnutiu zamestnancovi penziónu na recepcii ihneď po príchode svoj občiansky preukaz, cestovný pas alebo iný platný doklad totožnosti v zmysle zákona č. 253/1998 Z.z. o hlásení pobytu občanov SR v registri obyvateľov SR v platnom znení a v zmysle zákona č.363/2005 Z.z. o ochrane osobných údajov v platnom znení.
2. Každý hosť, ktorý nie je štátnym občanom SR (cudzinec) je povinný v zmysle zákona č.48/2002 Z.z. o pobyte cudzincov v platnom znení vyplniť a odovzdať na recepcii úradné tlačivo o hlásení pobytu, predložené klientovi pri príchode pracovníkovi chaty, pričom všetky požadované údaje je povinný uviesť pravdivo a úplne.
3. Prevádzka si vyhradzuje právo vo výnimočných prípadoch ponúknuť klientovi iné ubytovanie, než bolo pôvodne dohodnuté, pokiaľ sa podstatne nelíši od potvrdenej objednávky.
4. Na základe objednaného ubytovania sa v deň príchodu môže hosť ubytovať v čase od 14.00 do 20.00 hod., pokiaľ v objednávke nebola iná požiadavka a prevádzka ju potvrdila.
5. V prípade, že hosť požiada o predĺženie ubytovania, môže mu ubytovacie zariadenie ponúknuť aj inú izbu v inej cenovej relácii, ako tú, v ktorej bol pôvodne ubytovaný.
6. Hosť svoj pobyt odhlási najneskôr do 9.00 hod. Do tohto času izbu uvoľní, pokiaľ nebolo individuálne vopred dohodnuté inak. V prípade, že hosť neuvoľní izbu do 9.00 hod., môže mu ubytovacie zariadenie účtovať pobyt za celý nasledujúci deň, ak nebolo vopred dohodnuté inak. Izba sa považuje za uvoľnenú, potom čo hosť vynesie z izby všetky svoje veci, odovzdá kľúče na recepcii, zaplatí konečný účet a poverenému pracovníkovi oznámi odhlásenie z ubytovania.
7. Hosť ktorý sa ubytuje pred 06.00 hod, resp. trvá na ubytovaní pred 14.00 hod zaplatí plnú cenu aj za predchádzajúcu noc, ak sa vopred individuálne nedohodlo inak.
8. V čase od 22.00 hod do 06.00 hod sú hostia povinní dodržať nočný kľud. Iba so súhlasom zodpovedného pracovníka alebo vedenia, je možné organizovať spoločenské akcie aj po 22.00 hod, a to v priestoroch k tomu určených.

Mgr. Pavol Kulanga
+421 904 890 298
www.skalnatachata.sk



Skalná chata, 1 725 m n. m.

@skalnatachata

Informačné stredisko Správy TANAPu

9. Prevádzka poskytuje svojim hosťom služby v rozsahu ako boli vzájomne dohodnuté. Host' platí platbu za ubytovanie a poskytnuté služby v súlade s platným cenníkom z pravidla pri skončení pobytu. Týmto nie sú dotknuté platobné podmienky na základe zmlúv o ubytovaní. Cenník služieb za prechodné ubytovanie a ďalšie služby je k nahliadnutiu na webe prevádzky.

Článok II.

Zodpovednosť ubytovacieho zariadenia a klienta

1. Prevádzka nezodpovedá za škodu spôsobenú na veciach vnesených a odložených klientom do prevádzky.

2. Za škody spôsobené na majetku ubytovacieho zariadenia zodpovedá host' podľa platných predpisov. Host' ako zodpovedný zástupca za škody spôsobené neplnoletými osobami, za ktoré je zodpovedný, ako aj za škody spôsobené osobami, ktoré sa nachádzajú v priestoroch ubytovacieho zariadenia a pobyt im tam umožnil host'.

3. V prípade spôsobenej škody klientom na majetku prevádzky, je klient povinný uhradiť náhradu spôsobenej škody najneskôr v deň skončenia pobytu klienta alebo na základe faktúry vystavenej do 14 dní odo dňa skončenia ubytovania klienta, splatnej v lehote 10 dní odo dňa jej doručenia klientovi, za predpokladu, že prevádzka rozhodne o takomto spôsobe úhrady náhrady škody.

5. V prípade, že klient odmietne uhradiť cenu za poškodené, resp. zničené zariadenie prevádzky v súlade s podmienkami bodu 3 a 4 z tohto článku, je penzión oprávnený účtovať klientovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05% denne z dĺžnej sumy za každý deň omeškania, spolu s úrokom z omeškania vo výške stanovenej všeobecne záväzným právnym predpisom.

6. Host' je povinný počínať si tak, aby nedochádzalo ku škodám na zdraví, na majetku, na prírode a životnom prostredí.

7. Prevádzka nezodpovedá za akékoľvek škody, ktoré boli spôsobené klientovi mimo areálu prevádzky.

Článok III:

Stravovanie a predaj alkoholických nápojov

1. Klient je povinný oboznámiť personál prevádzky s akýmikoľvek závažnými zdravotnými obmedzeniami prípadne stravovacími obmedzeniami.

2. Personál prevádzky je oprávnený odoprieť predať alebo podať alkoholický nápoj osobám mladším ako 18 rokov a osobám zjavne ovplyvneným alkoholom.

Článok IV.

Všeobecné platné ustanovenia

1. Pre prijímanie návštev ubytovaných hostí je vyhradená jedáleň. V izbe, kde je host' ubytovaný smie prijímať návštevy len so súhlasom zodpovedného pracovníka alebo vedenia prevádzky. Pracovník prevádzky nie je oprávnený podávať akékoľvek informácie o ubytovaných hosťoch tretím osobám (s výnimkou príslušníkom polície po ich legitimovaní sa a preukázaní opodstatnenosti požadovať tieto údaje) ani povoliť návštevu tretej osoby host'a a bez jeho súhlasu. V prípade nenahlásenia návštevy sa jedná o závažné porušenie predpisov penzión, penzión považuje osoby za hostí a bude im alebo hosťovi účtovať ubytovanie podľa cenníka.



2. V izbe a spoločenských priestoroch prevádzky nesmie hosť bez súhlasu zodpovedného pracovníka alebo vedenia prevádzky premiestňovať interiérové zariadenie, prevádzkať akékoľvek zmeny a úpravy na zariadení penziónu, vykonávať zásahy do elektrickej siete alebo inej inštalácie.

3. V ubytovacom zariadení nie je hosťom dovolené používať vlastné elektrické spotrebiče. Toto obmedzenie sa nevzťahuje na používanie elektrických spotrebičov nainštalovaných na izbe alebo prenosných elektrických zariadení (holiaci strojček, nabíjačka, a pod)

4. V prípade požiaru je hosť povinný riadiť sa pokynmi zodpovedných pracovníkov, po príchode jednotky požiarnej ochrany, pokynmi veliteľa zásahu.

5. Z bezpečnostných dôvodov, nie je dovolené ponechať deti do 12 rokov bez dozoru dospelé osoby v priestoroch prevádzky. Pri vzniku škody zodpovedá za dieťa osoba, s ktorou je dieťa prihlásené na pobyt v penzióne v inom svete a ktorá je zodpovedná podľa zákona.

6. Fajčenie je v celom objekte prísne zakázané. V prípade porušenia tohto zákazu má prevádzka právo účtovať pokutu 100€.

7. Pri ochorení alebo zranení klienta ubytovacie zariadenie nahlási požiadavku poskytnutia lekárskej pomoci, prípadne prevozu do nemocnice príslušnému zdravotnému zariadeniu.

8. Za stratu kľúča od izby účtuje prevádzka sumu 30,00€ za kus.

9. V prípade, že hosť kľúč neodovzdá pri odchode, je povinný na vlastné náklady zabezpečiť doručenie kľúča na recepciu penziónu.

10. V prípade vzniknutej závady je hosť povinný to okamžite nahlásiť zamestnancovi chaty..

11. Klient v priestoroch prevádzky nesmie nosiť zbraň a strelivo, alebo ich inak prechovávať v stave umožňujúcim ich okamžité použitie

12. Sťažnosti hostí, resp. prípadné pripomienky a návrhy na zlepšenie činnosti ubytovacieho zariadenia prijíma vedenie prevádzky e-mailom: info@skalnatachata.sk.

13. Hosť a ubytovacie zariadenie sú povinní dodržiavať ustanovenie tohto ubytovacieho poriadku, ktorý je záväzný pre obe strany v plnom rozsahu. V prípade, že hosť poruší niektoré z ustanovení ubytovacieho poriadku, má vedenie ubytovacieho zariadenia právo odstúpiť od zmluvy o poskytovaní prechodnej ubytovacej služby pred uplynutím dohodnutého času a bez nároku hosťa na vrátenie peňazí.

14. Hosť súhlasí so správou, spracovaním a uchovaním jeho osobných údajov v tejto prevádzke. Poskytnutie údajov je dobrovoľné a bez dôsledkov s tým, že tieto údaje môžu byť spracované pre akékoľvek potreby hore uvedenej firmy v zmysle Zák. č. 428/2002 Zb. o ochrane osobných údajov. Súhlas je daný na dobu neurčitú podľa § 20 ods. 3 cit. Zákona je ho možné kedykoľvek písomne odvolať.

Ubytovací poriadok vydal Pavol Kulanga, obch. meno: Mgr. Pavol Kulanga-Coollangaa.
Platnosť: od 1. 5. 2021.

